

INFORMATION OM BREDBAND

Föreningen har utökat avtalet med Com Hem så att det förutom TV kommer att omfatta bredband. Använder du inte Internet via din dator eller surfplatta berörs du inte av detta.

Det innebär att du fr.o.m. den 1 oktober kan surfa fritt via Com Hem. Föreningen står för kostnaden för tjänsten **Bredband 100** och den hastighet som tillhandahålls är 50-100 Mbit/s.

Denna hastighet gäller då datorn är ansluten med kabel direkt till WiFi-routern. När man använder datorn eller surfplattan via radioförbindelsen, WiFi, blir hastigheten lägre på grund av betongväggar och andra hinder.

Du som ännu inte har bredband från Com Hem gör såhär för att komma igång: Du måste själv ringa till Com Hem tel. **0775-171720** och anmäla dig **senast i mitten av september**. Därefter får du en bekräftelse via e-post.

Ungefär en vecka före den 1/10 får du en WiFi-router skickad till dig tillsammans med en instruktion om hur du ansluter din dator. *En WiFi-router är en "kopplingsdosa" som behövs för att ansluta din dator till Com Hems väggurtag som finns i varje lägenhet. Den behöver också strömförsörjning från ett vägguttag.*

Du som har bredband från Com Hem och är nöjd med tjänsten och med den WiFi-router som du nu har, behöver inte göra något. Fr.o.m. 1 oktober får du automatiskt den utlovade rabatten. Bredband 100 utan avgift. Det kommer att framgå av kommande fakturor.

Önskar du däremot ändra tjänsten, t.ex. ändra från Bredband 150 till Bredband 100 eller om du önska byta till Com Hems modernaste WiFi-router (**Com Hem WiFi-router C2** för bästa räckvidd) så kan det ske först när bindningstiden för ditt nuvarande abonnemang gått ut.

Vad du har för avgift och bindningstid framgår av senaste fakturan från Com Hem. Hittar du inte den kan du gå in på **comhem.se** och logga in på **Mina sidor**. Du behöver då ett lösenord eller använda Mobilt BankID.

Det TV utbud som föreningen abonnerar på från Com Hem påverkas inte på något sätt av detta bredbandsavtal. Föreningen fortsätter alltså med det TV utbud som vi i dag har med Com Hem.

Har du frågor kontakta:

Gunnar Bjerin, tel. 073589836, gunnar@bjerin.se eller

Claes Schierenbeck, tel. 0760062681, claes@schierenbeck.se

Styrelsen